

Preguntas frecuentes

¿Cómo abro mi cuenta?

Para abrir su cuenta, vaya al portal de Amazon Stock y haga clic en el botón *Seleccionar Fidelity*. Desde allí, lo guiaremos para abrir y configurar su cuenta. Hemos creado esta [guía paso a paso \(PDF\)](#), solo en caso de que la necesite.

¿Qué sucede si ya tengo una cuenta en Fidelity mediante otro empleador?

Deberá abrir una cuenta nueva para sus acciones de Amazon. Para hacerlo, vaya al portal de Amazon Stock y haga clic en el botón *Seleccionar Fidelity*.

¿Qué es mi número de participante y dónde lo encuentro?

Cuando seleccione Fidelity, se le dará un número de participante. Ese será su nombre de usuario para iniciar sesión en NetBenefits® de Fidelity. Después de haber iniciado sesión, puede cambiarlo desde la página "Perfil".

¿Cómo vendo mis acciones?

Puede vender sus acciones por Internet mediante NetBenefits®, la aplicación NetBenefits para dispositivos móviles o mediante un representante de Fidelity Stock Plan Services. [Vea nuestra lista de números telefónicos por país.](#)

Mis participaciones se han consolidado. ¿Por qué no puedo venderlas?

Después de que se hayan consolidado, es posible que sus participaciones tarden algunos días hábiles en aparecer en su cuenta. Cuando se las deposite, podrá venderlas.

¿Se me cobrará una comisión por vender mis participaciones?

Sí, cuando venda sus participaciones, se le mostrarán las comisiones aproximadas antes de finalizar la transacción.

En la sección Resúmenes de NetBenefits.com también puede revisar su confirmación de transacción después de haber colocado la transacción. Allí verá la cantidad exacta que se le cobra en calidad de comisiones.

Tenga en cuenta que la Comisión de Bolsa y Valores (SEC, por sus siglas en inglés) también impone una comisión en el momento de la venta. Dicha comisión es obligatoria para todas las transacciones de capital.

¿Cómo recibo mi dinero después de haber vendido mis acciones?

Después de haber vendido sus acciones, puede configurar sus preferencias de retiro para que el dinero en efectivo de su cuenta se envíe directamente a su banco. La aprobación de dicho pedido demora entre 4 y 7 días. Cuanto antes lo haga, mejor. [Conozca mejor cómo recibir su dinero.](#)

¿Cómo cambio mi dirección en NetBenefits®?

Si es empleado activo de Amazon, los cambios de dirección se hacen mediante Amazon. Fidelity tardará entre 3 y 5 días en recibir el cambio.

Usuarios de PeoplePortal: para cambiar su dirección, solo haga clic en el enlace *Información personal*.

Usuarios de A to Z: para cambiar su dirección, haga clic en el botón *Perfil*.

Si ya no es empleado activo de Amazon, para cambiar su dirección puede llamar a un representante de Fidelity Stock Plan Services. [Vea nuestra lista de números telefónicos por país.](#)

¿Cómo restablezco o cambio mi contraseña?

Solo es necesario responder algunas preguntas de seguridad para restablecer su contraseña. Utilice el enlace [Olvidé mi contraseña](#) de la página de inicio de NetBenefits®.