

Preguntas frecuentes

¿Cómo abro mi cuenta?

Para abrir su cuenta, vaya al portal de Amazon Stock y haga clic en el botón *Select Fidelity* (Seleccionar Fidelity). Desde allí, lo guiaremos para abrir y configurar su cuenta. Hemos creado esta [guía paso a paso \(PDF\)](#), solo en caso de que la necesite.

¿Qué sucede si ya tengo una cuenta en Fidelity mediante otro empleador?

Deberá abrir una cuenta nueva para sus acciones de Amazon. Para hacerlo, vaya al portal de Amazon Stock y haga clic en el botón *Select Fidelity* (Seleccionar Fidelity).

¿Qué es mi número de participante y dónde lo encuentro?

Cuando seleccione Fidelity, se le dará un número de participante. Ese será su nombre de usuario para iniciar sesión en NetBenefits de Fidelity. Después de haber iniciado sesión, puede cambiarlo desde la página "Perfil".

Se me hicieron retenciones de reserva. ¿Puedo solicitar un reembolso?

Sí. Si se le hicieron retenciones de reserva después de haber certificado de nuevo su cuenta, puede solicitar un reembolso. La certificación se hace en menos de 15 minutos. Llame a Fidelity cuando haya certificado de nuevo su cuenta, para solicitar un reembolso.

¿Cómo vendo mis acciones?

Puede vender sus acciones por Internet mediante NetBenefits, la aplicación NetBenefits para dispositivos móviles o mediante un representante de Fidelity Stock Plan Services. [Vea nuestra lista de números telefónicos por país.](#)

¿Cómo deposito dinero en mi cuenta de plan de acciones?

Deberá seguir las instrucciones de abajo para iniciar un giro bancario desde su banco local a su cuenta de plan de acciones.

Transfiera los fondos a: JPMorgan Chase Bank, NY, número ABA: 021000021.

Para acreditación a: National Financial Services LLC, número de cuenta: 066196-221.

En beneficio de: Coloque aquí su nombre.

Para acreditar a: Coloque aquí su número de participante que comienza con la letra "I".

Dirección: 1 Chase Manhattan Plaza, Nueva York, NY 10005

Código SWIFT: CHASUS33

Los fondos deben recibirse en dólares estadounidenses (USD).

¿Cómo modifico mis opciones de pago de impuestos sobre mis RSU?

El método de retención predeterminado de sus RSU de Amazon es "vender para cubrir", lo que significa que se venderá una parte de las acciones en el momento de consolidación de sus RSU para cubrir los impuestos que se calcule que deba pagar. Después de que se produzca la consolidación, es posible que todavía deba pagar otros impuestos. Para obtener más información, consulte a un asesor fiscal.

Hay tres métodos de retención de impuestos entre los cuales puede optar en el evento de consolidación de RSU de Amazon: pagar en efectivo los impuestos, vender todas las acciones o vender para cubrir (predeterminado). Para modificar su método actual o para leer más información sobre esos métodos de pago de impuestos que tiene a su disposición, consulte [aquí](#) las instrucciones.

Si opta por pagar sus impuestos en efectivo, los fondos deben depositarse y liquidarse en su cuenta cinco días hábiles antes de la fecha de su consolidación. Para abrir su cuenta, siga [estas](#) instrucciones y tenga en cuenta que completar este proceso puede llegar a demorar 48 horas, y hasta entonces no podrá comenzar a depositar fondos en su cuenta.

Consulte las instrucciones detalladas de cómo depositar dinero en su cuenta [aquí](#).

Mis participaciones se han consolidado. ¿Por qué no puedo venderlas?

Después de que se hayan consolidado, es posible que sus participaciones tarden algunos días hábiles en aparecer en su cuenta. Cuando se las deposite, podrá venderlas.

¿Puedo vender una cierta cantidad de acciones en lugar de vender acciones enteras?

Sí. Puede vender una parte de sus acciones en lugar de vender acciones enteras. Cuando esté listo para vender, en el sitio de NetBenefits de Fidelity, en sus activos, deberá seleccionar *Sell* (Vender). En *How many?* (¿Cuántas?), seleccione *Enter Quantity* (Ingresar cantidad) e ingrese la cantidad fraccionaria (mayor o menor que una acción) con hasta tres decimales.

¿Se me cobrará una comisión por vender mis participaciones?

Sí. Cuando venda sus participaciones, se le mostrarán las comisiones aproximadas antes de finalizar la transacción.

En la sección Resúmenes de NetBenefits.com también puede revisar su confirmación de transacción después de haber colocado la transacción. Allí verá la cantidad exacta que se le cobra en calidad de comisiones.

Tenga en cuenta que la Comisión de Bolsa y Valores (SEC, por sus siglas en inglés) también impone una comisión en el momento de la venta. Dicha comisión es obligatoria para todas las transacciones de capital.

¿Cómo recibo mi dinero después de haber vendido mis acciones?

Después de haber vendido sus acciones, puede configurar sus preferencias de retiro para que el dinero en efectivo de su cuenta se envíe directamente a su banco. La aprobación de dicho pedido demora entre 4 y 7 días. Cuanto antes lo haga, mejor. [Conozca mejor cómo recibir su dinero](#).

¿Cómo cambio mi dirección en NetBenefits?

Si es empleado activo de Amazon, los cambios de dirección se hacen mediante Amazon. Fidelity tardará entre 3 y 5 días en recibir el cambio.

Usuarios de PeoplePortal: Para cambiar su dirección, haga clic en el enlace *Personal Information* (Información personal).

Usuarios de A to Z: para cambiar su dirección, haga clic en el botón *Profile* (Perfil).

Si ya no es empleado activo de Amazon, para cambiar su dirección puede llamar a un representante de Fidelity Stock Plan Services. [Vea nuestra lista de números telefónicos por país](#).

Integrantes activos del equipo de Whole Foods Market y personal de Zoox: Sírvese modificar su dirección desde Workday.

¿Cómo restablezco o cambio mi contraseña?

Solo es necesario responder algunas preguntas de seguridad para restablecer su contraseña. Utilice el enlace *Forgot login* (Olvidé mi contraseña) de la página de inicio de NetBenefits.

Las inversiones suponen riesgos, incluido el riesgo de pérdida.

No olvide abrir su cuenta. Si no la abre, es posible que sobre ciertas transacciones sea necesario hacerle otras retenciones de impuestos que establece el Servicio de Impuestos Internos de los Estados Unidos.

Amazon y Fidelity Stock Plan Services, LLC no tienen asociación alguna.

Fidelity no brinda asesoramiento legal ni fiscal. La información contenida en el presente documento es de carácter general y no debe considerarse asesoramiento legal ni impositivo. Consulte su situación específica con un abogado o un especialista en impuestos.

Fidelity no cobra tarifa alguna por acceder a Fidelity Mobile®, pero usted debe tener un plan de servicio de datos de su proveedor de telefonía celular. Las órdenes colocadas mediante Fidelity Mobile se envían mediante los procedimientos de colocación de órdenes de Fidelity para su ejecución y deben cumplir con los requisitos habituales para transacciones y cuentas.

Pueden ingresarse hasta tres decimales (0,001) de las cantidades de fracciones de acciones, siempre y cuando el valor de la orden sea de al menos \$1,00. Para las transacciones en efectivo, pueden ingresarse hasta dos decimales (p. ej., \$250,00).

Los servicios contables o administrativos que brinda Fidelity Stock Plan Services, LLC para el plan de compensación en acciones de su empresa son adicionales a los servicios del plan que brindan directamente su empresa o sus proveedores de servicios.

Fidelity Stock Plan Services, LLC
© 2022 FMR LLC. Todos los derechos reservados.
1027261.1.0