

よくあるご質問

アカウントを開設するには？

アカウントを開設するには、Amazon Stock ポータルを開き、「*Select Fidelity* (Fidelity を選択)」ボタンをクリックして Fidelity を選択します。その後、アカウント開設および設定に関して、ご案内します。

必要な方は、[ステップバイステップのガイド \(PDF\)](#) もご利用いただけます。

他の勤務先ですでに Fidelity のアカウントがある場合はどうなりますか？

Amazon 株式用に新規アカウントを開設していただく必要があります。新規開設するには、Amazon Stock ポータルを開き、「*Select Fidelity*」ボタンをクリックして Fidelity を選択します。

加入者番号とは何ですか？ また、どこで確認できますか？

Fidelity を選択した時点で加入者番号が与えられます。これは Fidelity NetBenefits® にログインする際のユーザーネームとなります。ログイン後に、プロフィールページでユーザーネームを変更できます。

持株を売るには？

NetBenefits® や NetBenefits のモバイルアプリにてオンラインで実行することができます。もしくは、Fidelity Stock Plan Services の担当者までお問い合わせください。[国別電話番号リストをご覧ください。](#)

株の受給権が確定しました。なぜこれを売却することができないのですか？

株に対する権利が確定してからアカウントで株が表示されるまでに数営業日かかることがあります。株が振り込まれた時点で売却することができます。

株を売却する場合、手数料は発生しますか？

はい。株を売却する際、取引を確定する前に予想手数料が表示されます。

また、取引を行った後に、NetBenefits.com の Statements (明細書) のセクションで、取引の詳細を確認することができます。このセクションでは、発生した手数料の正確な金額が表示されます。

証券取引委員会 (SEC) により、すべての株取引に適用される販売手数料も課されます。

株の売却金はどのように受け取ることができますか？

株を売却した場合、ご希望の受け取り方法を設定することで、アカウントにある現金をご指定の銀行口座に直接送金することができます。この手続きは 4~7 日かかります。早めに設定することが推奨されます。[現金の受け取りに関する詳細は以下をご覧ください。](#)

NetBenefits® で住所を変更するには？

現在 Amazon の社員である方は、住所変更は Amazon を通じて行うことができます。Fidelity に更新情報が届くまでに 3~5 日かかります。

PeoplePortal ユーザーの場合: *Personal Information* (個人情報) リンクをクリックして住所変更してください。

A～Z ユーザーの場合: 「*Profile* (プロフィール)」 ボタンをクリックして住所変更してください。
現在 Amazon 社員でない方は、Fidelity Stock Plan Services までご連絡のうえ住所変更してください。
[国別電話番号リストをご覧ください。](#)

パスワードはどのようにリセットまたは変更できますか?

パスワードをリセットするには、いくつかのセキュリティ質問に答えていただくだけでできます。
NetBenefits® ホームページにある [Forgot login \(ログインを忘れた場合\)](#) リンクをご利用ください。

ご自身の勤務先の株式報酬プランの記録・管理サービスは、ご自身の勤務先およびサービス提供者が提供しています。

Fidelity Stock Plan Services, LLC
© 2018 FMR LLC. All rights reserved.
858672.1.0