

Domande frequenti

Come faccio ad aprire il mio conto?

Per aprire il suo conto, vada sul portale Amazon Stock e faccia clic sul pulsante *Seleziona Fidelity*. Da quel punto in poi la guideremo nell'apertura e nell'impostazione del suo conto. Abbiamo realizzato la presente [Guida passo-passo \(PDF\)](#) proprio in caso le serva.

Cosa succede se ho già un conto con Fidelity tramite un altro datore di lavoro?

Dovrà necessariamente aprire un nuovo conto per la sua quota Amazon. Per farlo, vada sul portale Amazon Stock e faccia clic sul pulsante *Seleziona Fidelity*.

Qual è il mio numero partecipante e dove lo trovo?

Quando selezionerà Fidelity le verrà dato un numero partecipante. Si tratta del suo username per l'accesso a Fidelity NetBenefits®. Dopo aver effettuato il login potrà cambiare il suo username sulla pagina del Profilo.

Come faccio a vendere le mie azioni?

Può vendere le sue azioni online tramite NetBenefits®, l'app mobile NetBenefits o chiamando un rappresentante di Fidelity Stock Plan Services. [Consulti il nostro elenco di numeri telefonici per Paese.](#)

Le mie azioni sono maturate. Perché non riesco a venderle?

Successivamente alla maturazione delle sue azioni, ci potrebbero volere alcuni giorni lavorativi prima che le azioni appaiano nel suo conto. Una volta depositate, esse saranno disponibili per la vendita.

Mi verranno addebitate delle spese per vendere le mie azioni?

Sì, quando vende le sue azioni, le spese stimate verranno indicate prima di finalizzare la transazione.

Può anche rivedere la conferma di negoziazione dopo averla inserita nella sezione Resoconto su NetBenefits.com, che mostrerà l'importo esatto delle spese addebitate.

Tenga conto che la Commissione Statunitense per i Titoli e Borsa (SEC) impone anche delle spese all'atto della vendita, spese previste per tutte le negoziazioni patrimoniali.

Come ottengo il mio denaro una volta venduta la mia quota?

Una volta venduta la sua quota, il denaro che ha sul suo conto può essere inviato direttamente alla sua banca impostando le sue preferenze di prelievo. La relativa approvazione richiede dai 4 ai 7 giorni. Prima vi provvede, meglio è. [Scopra di più su come ottenere il suo denaro.](#)

Come aggiorno il mio indirizzo su NetBenefits®?

Se lei è un dipendente Amazon in servizio, i cambi di indirizzo avvengono tramite Amazon. Ci vorranno dai 3 ai 5 giorni affinché Fidelity riceva tale aggiornamento.

Utenti PeoplePortal: Per aggiornare l'indirizzo, fare semplicemente clic sul collegamento *Informazioni personali*.

Utenti dalla A alla Z: Per aggiornare l'indirizzo, fare clic sul pulsante *Profilo*.

Se lei non è più un dipendente in servizio presso Amazon, può aggiornare il suo indirizzo chiamando un rappresentante di Fidelity Stock Plan Services. [Consulti il nostro elenco di numeri telefonici per Paese.](#)

Come ripristino o cambio la mia password?

Per ripristinare la sua password, occorre semplicemente rispondere ad alcune domande sulla sicurezza. Usare il collegamento [Login dimenticato](#) sulla homepage di NetBenefits®.