

Questions fréquemment posées

Comment faire pour ouvrir un compte ?

Pour ouvrir un compte, allez sur le portail Amazon Stock et cliquez sur le bouton *Sélectionner Fidelity*. À partir de là, nous vous guiderons pendant le processus d'ouverture et de paramétrage de votre compte. Nous avons créé ce [guide détaillé \(PDF\)](#) au cas où vous en auriez besoin.

Que se passe-t-il si j'ai déjà un compte chez Fidelity par l'intermédiaire d'un autre employeur ?

Il vous faudra ouvrir un nouveau compte pour vos actions Amazon. Pour ce faire, allez sur le portail Amazon Stock et cliquez sur le bouton *Sélectionner Fidelity*.

Qu'est-ce que mon numéro de participant et où puis-je le trouver ?

Lorsque vous sélectionnerez Fidelity, il vous sera attribué un numéro de participant. Ce sera votre nom d'utilisateur pour vous connecter sur Fidelity NetBenefits®. Une fois connecté, il vous sera possible de modifier votre nom d'utilisateur à partir de la page Profil.

Comment faire pour vendre mes actions ?

Vous pouvez vendre vos actions en ligne via NetBenefits®, l'application mobile NetBenefits, ou en appelant un représentant de Fidelity Stock Plan Services. [Consultez notre annuaire des numéros par pays.](#)

Mes actions ont été acquises. Pourquoi m'est-il impossible de les vendre ?

Une fois que vos actions ont été acquises, cela peut prendre quelques jours ouvrés avant qu'elles n'apparaissent sur votre compte. Une fois qu'elles auront été déposées sur votre compte, vous pourrez les vendre.

Des frais me seront-ils facturés si je vends mes actions ?

Oui. Lorsque vous déciderez de vendre vos actions et avant que vous ne finalisiez la transaction, une estimation des frais vous sera indiquée.

Après que votre ordre aura été placé, vous pourrez également vérifier le bordereau de confirmation de votre transaction dans la rubrique Relevés de NetBenefits.com. Il indiquera le montant exact des frais qui vous auront été facturés.

Il convient de noter que la Securities and Exchange Commission (SEC) prélève également des frais au moment de la vente, applicables à toutes les transactions de titres de participation.

De quelle façon mon argent m'est-il remis après la vente de mes actions ?

Une fois vos actions vendues, vous pouvez faire virer le produit de la vente directement sur votre compte bancaire en choisissant cette option comme votre mode de retrait souhaité. Le processus d'approbation prend de 4 à 7 jours. N'attendez pas le dernier moment. [Pour en savoir plus sur la façon de recevoir votre argent.](#)

Comment faire pour modifier mon adresse sur NetBenefits® ?

Si vous êtes actuellement employé par Amazon, les modifications d'adresse s'effectuent via Amazon. Il faut compter de 3 à 5 jours avant que Fidelity ne reçoive les mises à jour.

Utilisateurs de PeoplePortal : Il vous suffit de cliquer sur le lien *Informations personnelles* pour modifier votre adresse.

Utilisateurs de A to Z : Il vous suffit de cliquer sur le bouton *Profil* pour modifier votre adresse. Si vous n'êtes plus actuellement employé par Amazon, vous pouvez modifier votre adresse en appelant un représentant de Fidelity Stock Plan Services. [Consultez notre annuaire des numéros par pays.](#)

Comment faire pour réinitialiser ou changer mon mot de passe ?

Pour réinitialiser votre mot de passe, il vous faudra juste répondre à quelques questions de sécurité. Utilisez le lien [Identifiant de connexion oublié](#) figurant sur la page d'accueil NetBenefits®.

Les services de tenue de dossiers et d'administration relatifs aux plans de rémunération en actions de votre société sont assurés par celle-ci et ses prestataires de services.

Fidelity Stock Plan Services, LLC

©2018 FMR LLC. Tous droits réservés.

858670.1.0