

Häufig gestellte Fragen (FAQs)

Wie eröffne ich mein Konto?

Um Ihr Konto zu eröffnen, gehen Sie zum Amazon Stock-Portal und klicken Sie auf die Schaltfläche *Fidelity auswählen*. Ab diesem Punkt führen wir Sie durch die Eröffnung und Einrichtung Ihres Kontos. Wir haben einen [schrittweisen Leitfaden \(PDF\)](#) erstellt, falls Sie ihn brauchen.

Was, wenn ich durch einen anderen Arbeitgeber bereits ein Konto bei Fidelity habe?

Sie werden für Ihre Amazon-Aktien ein neues Konto eröffnen müssen. Gehen Sie dafür zum Amazon Stock-Portal und klicken Sie auf die Schaltfläche *Fidelity auswählen*.

Wie lautet meine Teilnehmernummer, und wo steht sie?

Wenn sie Fidelity auswählen, wird Ihnen eine Teilnehmernummer zugewiesen. Diese Nummer ist Ihr Benutzername für Fidelity NetBenefits®. Nachdem Sie sich angemeldet haben, können Sie Ihren Benutzernamen auf der Profilsseite ändern.

Wie verkaufe ich meine Aktien?

Sie können Ihre Aktien online über NetBenefits®, die mobile App NetBenefits oder durch Anruf bei einem Vertreter von Fidelity Stock Plan Services verkaufen. [Sehen Sie sich unsere Liste der Rufnummern nach Ländern an.](#)

Meine Aktien sind übertragen worden. Warum kann ich sie nicht verkaufen?

Nachdem Ihre Aktien übertragen worden sind, kann es noch ein paar Werktage dauern, bis sie Ihrem Konto gutgeschrieben werden. Sobald sie Ihrem Konto gutgeschrieben sind, können Sie sie verkaufen.

Fallen für den Verkauf meiner Aktien Gebühren an?

Ja. Wenn Sie Ihre Aktien verkaufen, werden Ihnen vor Abschluss der Transaktion die geschätzten Gebühren angezeigt.

Sie können auch Ihre Handelsbestätigung anzeigen, sobald der Handel im Abschnitt Kontoauszüge auf NetBenefits.com angezeigt wird. Dort wird der genaue Gebührenbetrag angezeigt.

Bitte beachten Sie, dass die Securities and Exchange Commission (SEC) zum Verkaufszeitpunkt bei jedem Handel mit Eigenkapital ebenfalls eine Gebühr erhebt.

Wie erhalte ich mein Geld, nachdem ich meine Aktien verkauft habe?

Sobald Sie Ihre Aktien verkauft haben, können Sie das auf Ihrem Konto befindliche Guthaben direkt an Ihre Bank überweisen, indem Sie Ihre Abbuchungspräferenzen einrichten. Die Bearbeitung dieser Anfrage kann 4 bis 7 Tage dauern. Je früher Sie dies tun, desto besser. [Erfahren Sie mehr darüber, wie Sie Ihr Geld erhalten.](#)

Wie aktualisiere ich meine Adresse in NetBenefits®?

Wenn Sie ein aktiver Mitarbeiter von Amazon sind, erfolgen Adressänderungen über Amazon. Es dauert 3 bis 5 Tage, bis die Aktualisierung bei Fidelity eingeht.

PeoplePortal-Benutzer: Klicken Sie einfach auf den Link *Persönliche Informationen*, um Ihre Adresse zu aktualisieren.

A to Z-Benutzer: Klicken Sie auf die Schaltfläche *Profil*, um Ihre Adresse zu aktualisieren.

Wenn Sie kein aktiver Mitarbeiter von Amazon mehr sind, können Sie Ihre Adresse aktualisieren, indem Sie einen Vertreter von Fidelity Stock Plan Services anrufen. [Sehen Sie sich unsere Liste der Rufnummern nach Ländern an.](#)

Wie setze ich mein Passwort zurück oder ändere es?

Sie können Ihr Passwort nach der Beantwortung einiger weniger Sicherheitsfragen zurücksetzen.

Verwenden Sie den Link [Anmeldedaten vergessen](#) auf der NetBenefits®-Homepage.

Aufzeichnungen und Verwaltungsdienstleistungen der Kapitalbeteiligungspläne Ihres Unternehmens werden von Ihrem Unternehmen und dazugehörigen Dienstleistern angeboten.

Fidelity Stock Plan Services, LLC

©2018 FMR LLC. Alle Rechte vorbehalten.

858671.1.0