

## 常见问题解答

### 如何开设账户？

请前往 Amazon Stock 门户网站，点击“选择 Fidelity”（*Select Fidelity*）按钮，即可开户。接下来，我们将指导您进行开户和账户设置。[我们已创建流程指南（PDF 文件）](#)，以备您不时之需。

### 如果我已通过其他雇主在 Fidelity 开设账户，怎么办？

您需要为 Amazon Stock 开设一个新的账户。要开设账户，请前往 Amazon Stock 门户网站并点击“选择 Fidelity”按钮。

### 我的参与者号码是多少？如何找到该号码？

选择 Fidelity 后，您将收到一个参与者号码。该号码将作为您登录 Fidelity NetBenefits® 的用户名。登录后，可在“个人资料”（Profile）页面上更改用户名。

### 如何出售股票？

通过 NetBenefits®（即 NetBenefits 的移动应用程序）在线出售股票，或致电 Fidelity Stock Plan Services 代表进行出售。[请查看我们按不同国家列出的电话号码列表。](#)

### 我的股份已获归属。为何无法出售？

股票获归属后，可能需要若干个工作日的时间才能显示在您的账户中。股票一旦存入，即可出售。

### 出售股票是否收取手续费？

是的，您出售股票时，在最终确定交易前将看到预计手续费。

交易进入 NetBenefits.com 上的声明（Statement）部分后，可查看交易确认，此处将显示收取的具体手续费。

请注意，美国证券交易委员会 (SEC) 对所有股权交易均收取股票出售费用。

### 出售股票后，如何获得资金？

股票出售后，通过设置提款首选项，可将账户中的现金直接转入银行。整个审批过程需要 4 到 7 天时间。越早设置越好。[了解如何获取资金的更多信息。](#)

### 如何在 NetBenefits® 上更新地址？

如果您当前为 Amazon 雇员，则可通过亚马逊更改地址。Fidelity 需要 3 到 5 天时间才能收到更新的地址。

**PeoplePortal 用户：**要更新地址，只需点击 *个人信息 (Personal Information)* 链接。

**A 到 Z 用户：**要更新地址，请点击 *个人资料 (Profile)*。

如果您目前不再是亚马逊雇员，可致电 Fidelity Stock Plan Services 代表以更新地址。[请查看我们按不同国家列出的电话号码列表。](#)

### 如何重置或更改密码？

回答几个密码保护问题即可重置密码。点击 NetBenefits® 主页上的[忘记登录密码 \(Forgot login\)](#) 链接。